

# Tele2 Telefonie Zusatzpakete

## Leistungsbeschreibung

Stand Juni 2012

---

Diese Leistungsbeschreibung ist nur in Verbindung mit den jeweiligen Leistungsbeschreibungen der Hauptproduktgruppen von Tele2 Internet und Telefon, Volles Rohr!, und Complete gültig.

Die hier erwähnten Tele2 Telefonie Zusatzpakete können nur mit einem Produkt aus den oben genannten Hauptproduktgruppen bezogen werden.

## INHALTSVERZEICHNIS

<b>1 Optionale entgeltspflichtige Leistungen .....</b>	<b>2</b>
<b>2 Umfang des Zusatzpakets .....</b>	<b>2</b>
2.1 Anschaltung .....	2
2.2 Produktwechsel .....	2
<b>3 Kündigung.....</b>	<b>2</b>
<b>4 Kontakt .....</b>	<b>3</b>
Tele2 Serviceline: .....	3
Tele2 Technische Hotline: .....	3
E-Mail-Adresse: .....	3

---

## 1 Optionale entgeltspflichtige Leistungen

Ein Produkt aus den Hauptproduktgruppen von Tele2 Internet und Telefon, Volles Rohr! oder Complete bietet die Möglichkeit des Bezugs von Telefonie Zusatzpaketen (Gesprächsminutenpakete). Diesen stellen einen optionalen entgeltpflichtigen Zusatz zum Hauptprodukt dar.

## 2 Umfang des Zusatzpakets

	DETAILS
NATIONAL 60	60 Minuten rund um die Uhr ins österreichische Festnetz*
NATIONAL 120	120 Minuten rund um die Uhr ins österreichische Festnetz*
NATIONAL 240	240 Minuten rund um die Uhr ins österreichische Festnetz*
MOBIL 30	30 Minuten rund um die Uhr in alle österreichischen Mobilnetze*
MOBIL 60	60 Minuten rund um die Uhr in alle österreichischen Mobilnetze*

\*\* Gültig für geographische Rufnummern und private Netze in Österreich. Nach Verbrauch der inkludierten Gesprächsminuten gelten die Festnetz- und Mobiltarife nach den jeweils gültigen Entgeltbestimmungen.

### 2.1 Anschaltung

Bei Abschluss des Telefonie Zusatzpakets wird dieses zum 1. des Folgemonats aktiv.

### 2.2 Produktwechsel

Im Falle, dass der Kunde von einem Telefonie Zusatzpaket zu einem anderen Telefonie Zusatzpaket wechselt, wird ihm ein Umstellungsentgelt nach den jeweils gültigen Entgeltbestimmungen verrechnet werden. Die jeweils gültige Entgeltbestimmung ist auf [www.tele2.at](http://www.tele2.at) veröffentlicht. Eingehende Änderungen, die bis zum 25. eines jeden Kalendermonats bei Tele2 einlangen, werden zum ersten des Folgemonats aktiv.

## 3 Kündigung

Für Tele2 Zusatzpakete gibt es keine Bindefrist.

Das Vertragsverhältnis kann unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist zum Ende eines jeden Kalendermonats schriftlich aufgekündigt werden.

Die Kündigung muss generell schriftlich an folgende Adressen erfolgen:

Tele2 Telecommunication GmbH  
Postfach 25  
1220 Wien

Das optionale Gesprächsminutenpaket kann unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist zum Ende eines jeden Kalendermonats schriftlich aufgekündigt werden. Bei Kündigung des Hauptprodukts (Tele2 Internet und Telefon, Volles Rohr! oder Complete) wird auch automatisch das Telefonie Zusatzpaket mitgekündigt.

## 4 Kontakt

### **Tele2 Serviceline:**

Erreichbarkeit: täglich, 7 – 22 Uhr

Telefon: 0800 24 00 20

Fax: 0800 24 00 22

### **Tele2 Technische Hotline:**

Erreichbarkeit: täglich, 7 – 23 Uhr

Telefon: 01 / 90 331 (Wiener Nummer, Verrechnung zum lokalen bzw. nationalen Tarif)

### **E-Mail-Adresse:**

Kundenservice@at.tele2.com

Stand Juni 2012, Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.